

# PROFIL



GREAT LAKES  
**CONSULTING**  
SARL

*La Passion de l'Excellence !*

N° IDN : 5-83-N96722C  
N° Impôt : A1515599Y

N° RCCM : CB/BKV/RCCM/15-A-0159  
N° CNSS : 1002411300

# SOMMAIRE

I. Création et objet social du cabinet : .....	2
II. Offres de services :.....	2
III.Stratégies : .....	3
IV.Equipe managériale :.....	3
a. Associés actifs :.....	3
b. Equipe de gestion :.....	5
c. Organigramme .....	6
V. Portefeuille de clients (anciens et actuels) :.....	7

# I. Création et objet social du cabinet :

Great Lakes Consulting SARL-GLC/SARL est un cabinet de consultance de droit congolais constitué conformément aux dispositions OHADA en société à responsabilité limitée (SARL) dont le siège social est basé à Bukavu, dans la Province du Sud Kivu, République Démocratique du Congo. GLC-SARL est fondée le 20 Avril 2015 à Bukavu sur initiative de 5 Consultants internationaux (congolais, guinéens, burkinabé et togolais) ayant une solide expérience des secteurs financiers et de développement de la RDC et de la sous-région.

**GLC-SARL** a pour objet principal de fournir des services d'ingénierie et d'assistance technique (conseils, formations, accompagnements et de renforcement des capacités) aux personnes morales et physiques en RDC et ailleurs dans le monde.

## II. Offres de services :

Le Cabinet GLC-SARL œuvre principalement dans le domaine de la finance inclusive avec de plus en plus de focus vers d'autres domaines prioritaires comme indiqués ci-après :

### INCLUSION FINANCIERE



- Etude de marché-satisfaction-faisabilité
- Développement de produits financiers innovants
- Développement et implémentation d'outils de gestion
- Business planning/élaboration du plan d'affaires
- Constitution du dossier de demande d'agrément BCC
- Création et implémentation d'IMF/COOPEC
- Recrutement, formation et coaching du staff
- Réadressement d'IMF/COOPEC en difficulté
- Due diligence/évaluation institutionnelle
- Mise en place des réseaux d'agents bancaires
- Récouvrement des créances

### ENTREPREUNARIAT



- Formation à l'esprit et à la création d'entreprise
- Formation à la gestion d'entreprise
- Formalisation d'entreprise
- Incubation des jeunes entrepreneurs

### DEVELOPPEMENT LOCAL ET COMMUNAUTAIRE



- Organisation et structuration des organisations paysannes (OP)
- Structuration des filieres et chaines de valeur agricole
- Mise en relation OP et institutions financières
- Evaluations de projets/programmes

### SOUSTRAITANCE ET REPRESENTATION



- Agence de gestion financière
- Recrutement, orientation et intégration des RH
- Représentation des sociétés et organisations dont les activités cadrent avec les domaines d'intervention de GLC-SARL



## III. Stratégies :

Au vu des réalités et du dynamisme de son environnement marqué par la forte présence des acteurs de développement et la diversité des compétences, le cabinet GLC-SARL développe les stratégies ci-après :

- Recourir aux compétences techniques externes au cabinet ;
- Développer des partenariats « **Win Win** » avec d'autres institutions ayant des objectifs communs ;
- Travailler en synergie avec les autres cabinets et consultants individuels ;
- Être à l'écoute de la clientèle !

## IV. Equipe managériale :

### a. Associés actifs :

#### 1. Mr BAH Alpha Oumar >>>

De nationalité guinéenne et diplômé en gestion des entreprises de l'Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (Guinée), Mr Bah dispose d'une expérience professionnelle de 25 ans dont 20 ans en tant que consultant dans divers domaines de la microfinance et du développement dans plusieurs pays africains dont la Guinée, le Sénégal, le Mali, le Cameroun et la RDC où il est un acteur majeur du secteur de la microfinance depuis 2008. Ces 5 dernières années il a conduit et/ou coordonné plusieurs missions pour des institutions financières et des projets de développement avec l'appui de partenaires aussi importants que la GIZ, le PNUD/FENU, le FPM (Fonds pour l'inclusion financière en RDC), MERCY CORPS, etc.

Les domaines d'expertise de Mr BAH sont principalement :

- Evaluation institutionnelle (due diligence) assortie de plans d'améliorations et/ou montage de dossiers de financement ;
- Pilotage de réflexions stratégiques et élaboration de business plans ;
- Etudes de marché et développement de produits financiers innovants ;

- Elaboration et implémentation d'outils de gestion : politiques et procédures de gestion (crédit, épargne, comptabilité, GRH, audit interne, gestion de réseaux d'agents bancaires, etc.) ;
- Formation et coaching dans différents métiers de la microfinance et de l'entrepreneuriat ;
- Pilotage de programmes de formations certifiantes dans les différents métiers de la microfinance ;
- Appui à la création et à l'opérationnalisation de COOPEC et IMF.

**Mr BAH** a déjà travaillé, avec succès, avec des partenaires et institutions aussi prestigieuses que le FPM, la GIZ (PDSF), l'OIT, le projet ACTIF (UNDP/UNCDF), Frankfurt School of Finance and Management, le CGAP, etc. ainsi qu'avec une bonne partie des COOPEC et IMF de la RDC.

#### 2. Mr Jacques KATCHUNGA >>>

Monsieur Jacques KATCHUNGA SANDIRI est consultant - expert en Micro finance de nationalité congolaise avec une expérience de plus de 10 ans dans la pratique du métier. Il est diplômé (Licence) en développement rural à l'Institut Supérieur de Développement Rural de Bukavu (ISDR Bukavu). Il a travaillé pendant 3 ans entre 2005 à 2008 comme Agent de crédit,

puis Superviseur des agent de crédit et Chef de Projet du programme de la microfinance à l'ONG ACTED. Il a acquis ainsi une grande expérience et une forte capacité de conduire un programme de micro crédit en zone rurale et urbaine.

Avant d'être consultant indépendant, il a travaillé pendant 7 ans (2008 à 2015) comme Assistant Technique Régional puis Project Manager du FPM/ASBL basé à Bukavu et couvrant tout l'Est de la RDC. Il est formateur certifié de l'OIT et du CGAP dans plusieurs modules de la micro finance.

Ses domaines de compétence sont les suivants :

- Services d'assistance technique en micro finance (évaluations, élaboration et gestion de projets, renforcement de capacités, planification de développement, études de marchés et d'implantation, etc.) ;
- Maitrise l'outil Micro fin ;
- Formateur en gestion des institutions de micro finance (Analyse financière, gestion des risques opérationnels, Gestion de crédits, Planification de développement, développement des produits etc.) ;

De novembre 2008 à février 2015, il a eu l'opportunité en tant qu'Assistant Technique International et Project Manager du FPM de faire la due diligence, des études de marchés, des plans d'affaires des structures partenaires en apports d'appuis techniques et de formation aux cadres et dirigeants des IMF et COOPEC de la RDC et plus spécifiquement celles des Provinces du Kivu.

Septembre 2016 à fin mars 2020 consultant permanent auprès d'Alphamine Bisie Mining dans le cadre du maintien de l'équilibre socioéconomique de la population riveraine autour de la mine à travers la création de la PME locale et la promotion de la finance agricole.

### 3. Mr SOMDA Sanbe Yannick >>>

Mr SOMDA est expert, consultant en inclusion financière. Titulaire d'un Master en gestion des micros, petites et moyennes entreprises au Centre International d'Etudes Supérieures Appliquées (CIESA)- New Brunswick,

Canada, il a suivi plusieurs formations dans le domaine de la Microfinance dont plusieurs formations des formateurs avec succès. Avant d'entamer sa carrière de consultant, il a occupé plusieurs fonctions au sein d'institutions de microfinance tant au niveau national qu'international dont les plus importants sont : Directeur Général d'institutions de microfinance (Mutualiste et SA), Directeur de réseau, directeur de crédit, directeur du contentieux et du recouvrement, Chef d'Agence, etc. Il a également été Assistant Technique international au sein du Fonds pour l'Inclusions Financière en RDC (FPM).

En tant que Consultant en microfinance, il a mené ou participé à plusieurs missions au Burkina Faso, en RDC, au Rwanda, au Burundi, en RCA et en Tunisie dans plusieurs domaines dont la gouvernance, le Développement de nouveaux produits, la formalisation de procédures opérationnelles, la gestion du crédit, l'évaluation institutionnelle, l'élaboration de plan d'affaire, l'appui à la transformation et restructuration institutionnelle, la formation et coaching des agents et des administrateurs, constitution de dossiers d'agrément d'IMF, de négociation de partenariat et levé de capitaux, etc.

### 4. Mr DAGBOH Elom William >>>

Mr DAGBOH est Consultant en Microfinance. Il est détenteur, d'une Maitrise en Sciences Economiques, Options Gestion des Entreprise, de l'Université de Lomé au Togo, a suivi plusieurs formations dans le domaine de la Microfinance dont plusieurs formations des formateurs avec succès. Avant d'entamer sa carrière de consultant, il a occupé plusieurs fonctions dans différentes organisations nationales au Togo dont celle de technicien spécialisé en organisations professionnelles économiques et agricoles à l'institut de Conseil d'Appui Technique (ICAT-Togo), celle de Chef d'Agence et de Directeur Général d'une importante Institution de Microfinance au Togo. Après une carrière internationale en tant qu'Assistant Technique international au sein du Fonds pour l'Inclusions Financière en RDC (FPM-ASBL) en RDC, il a effectué ou participé à plusieurs missions en tant que Consultant dans le secteur de l'inclusion financières en RDC, au Togo, aux Comores, à Djibouti, au Rwanda, au Burundi et au Gabon sur divers domaines que sont la gouvernance

des IMF, le développement et l'amélioration des produits, la formalisation de procédures opérationnelles, la gestion du crédit, l'évaluation institutionnelle, l'élaboration de plan d'affaire, l'appui à la migration et le coaching terrain des agents des IMF. Mr William est un formateur certifié sur plusieurs modules en Microfinance.

## 5. Mr Ibrahima BOCOUM : >>>

De nationalité guinéenne, Mr Bocoum est un spécialiste en gestion d'Entreprises et services de micro-crédit et épargne en milieu rural et urbain, avec plus de 20 ans d'expérience en gestion des projets, ressources humaines, comptabilité des entreprises, comptabilité budgétaire et analytique. Je suis titulaire d'une maîtrise en sciences économique et juridique de l'Université Gamal Abdel Nasser de Guinée. Il

fait actuellement un MBA à l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Il a suivi plusieurs formations post universitaires en comptabilité approfondie, gestion budgétaire, politiques et procédures des bailleurs de fonds (Union Européenne, USAID). Il est formateur des formateurs dans le cadre du CAPAF (Programme de renforcement des capacités des institutions de Microfinance en Afrique Francophone du CGAP). Il a une passion et un élan naturel pour la formation.

Il a travaillé ces 10 dernières années au sein de l'ONG ARC comme Coordinateur Financier Régional (Afrique et Sud Est Asie) en Poste à Kampala puis au Siège.

Il offre actuellement des services de conseil, d'accompagnement et de renforcement des capacités de consultation aux organisations non gouvernementales à but non lucratif.

## b. Equipe de gestion :

1. **Directeur Gérant : Mr BAH Alpha Oumar :** disposant de plus de 17 ans d'expérience en gestion dont 3 ans comme Comptable d'une entreprise industrielle, 4 ans comme Contrôleur de Gestion et Directeur Financier d'une institution financière, 5 ans comme Directeur Financier d'une ONG d'appui à l'entrepreneuriat et développement des MPME et 5 ans comme Directeur-Gérant du cabinet Great Lakes Consulting.

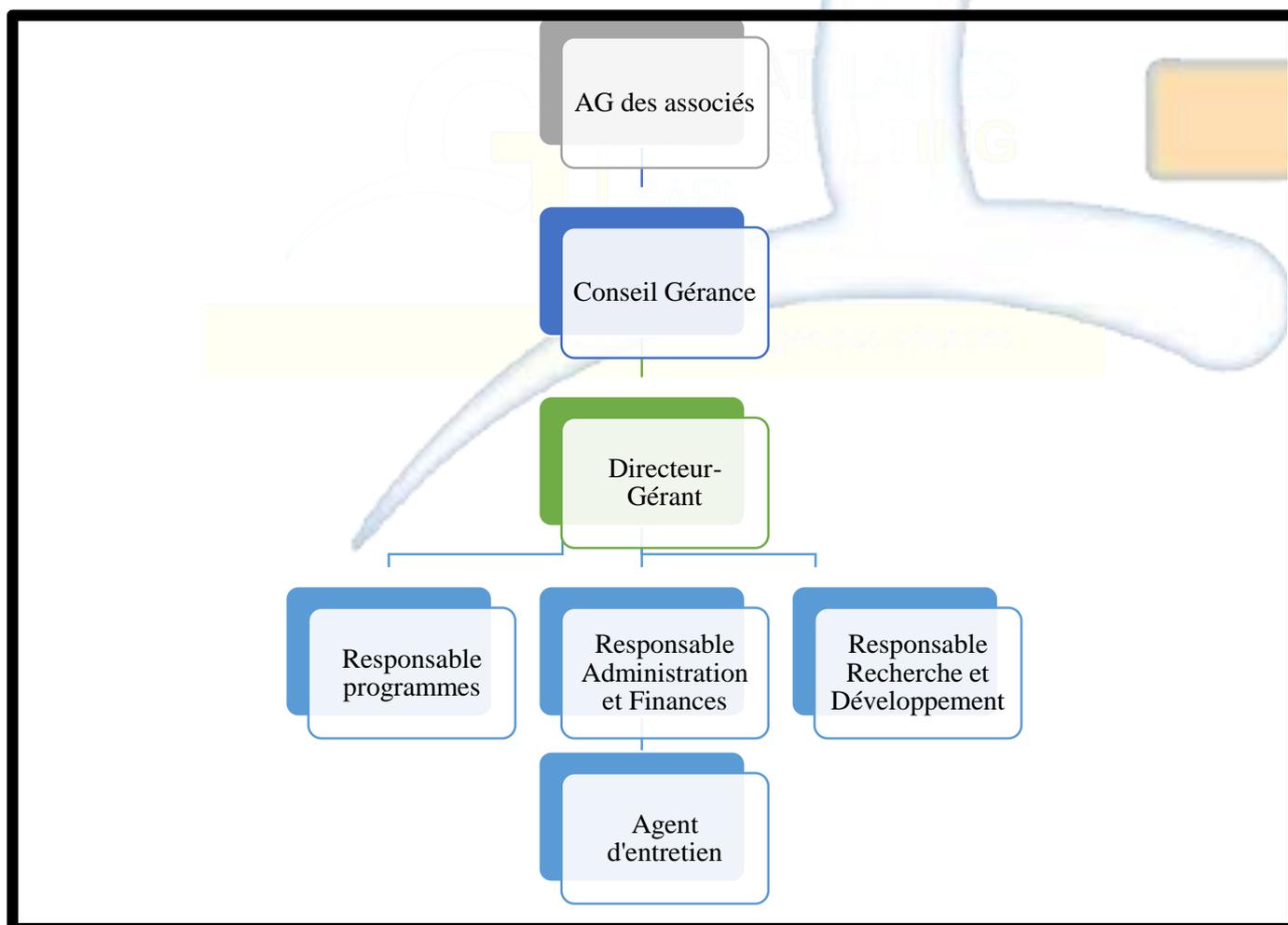
### 2. Responsable de programmes : Mr Jacques KATCHUNGA

A une expérience avérée de plus de 18 ans en planification et gestion de projet, 2 ans comme chef de projet dans le programme de micro finance au sein de l'ONG (ACTED), Project Manager pendant 5 ans au FPM et 9 ans comme responsable de Programme du cabinet Great Lakes Consulting. Il a acquis une forte capacité de gestion de temps, exécution des calendriers des projets et ressources humaines affectées dans les projets.

3. **Responsable de l'Administration et Finances :** Madame Marie Claire Sifa Polepole qui a une expérience de 10 ans en gestion dont 5 ans comme Comptable puis Gérante d'une Coopérative d'épargne et de crédit et 5 ans au poste actuel au sein du cabinet.

# ORGANIGRAMME

## Great Lakes Consulting Sarl- GLC/Sarl



## V. Portefeuille des clients (anciens et actuels) :

Clients	Nature de la Mission	Institution bénéficiaire	Personne de contact
<b>GIZ à travers ses Projets PDSF<sup>1</sup>, actuellement ProFI<sup>2</sup> exécuté à travers le cabinet allemand IPC</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Due diligence</li> <li>2. Etude de marchés</li> <li>3. Développement de produits financiers innovants</li> <li>4. Formations et appuis techniques</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IMF<sup>3</sup>IFOD SA (Kinshasa)</li> <li>▪ IMF SMICO (Goma, Bukavu et Uvira)</li> <li>▪ COOPEC<sup>4</sup> CCM Mkononi (Kasumbalesa)</li> <li>▪ COOPEC BANTU (Kananga)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Madame Espérance Nsarhaza, Conseillère Technique, Téléphone : +243 999 040 016 ; Email : <a href="mailto:esperance.nsarhaza@giz.de">esperance.nsarhaza@giz.de</a></li> </ol>
<b>Fonds pour l'inclusion financière en RDC-FPM/ASBL</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing, organisation et supervision du programme de formations certifiantes en 2015, 2016 et 2017</li> <li>2. Missions d'appui à la gouvernance, audit du portefeuille de crédit, diagnostic comptable, etc ;</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toutes les institutions de microfinance à l'Est et Sud de la RDC (Bukavu, Goma, Lubumbashi et Kisangani) et l'Ouest (Kinshasa et Kikwit)</li> </ul>	<p>Mr Jean Médard MUTEBA, Directeur des Opérations Email : <a href="mailto:m.muteba@fpm.cd">m.muteba@fpm.cd</a> Téléphone : +243 992 006 137</p>

1 PDSF= Programme de développement du système financier

2 ProFI= Promotion de la Finance inclusive

3 IMF= Institution de microfinance

4 COOPEC= Coopérative d'épargne et de crédit

<p><b>Projet ACTIF 2 exécuté conjointement par le PNUD et le FENU avec financement du royaume de Suède</b></p>	<p>Due diligence et montage de dossiers de financement (subventions en assistance technique, d'équipements et de financement du portefeuille de crédit)</p>	<p>COOPEC GULGAL, COOPEC BOMOKO et MUFESAKIN (Kinshasa), CAMEC INKISI (Kisantu, Kongo Central), COOPEC BAGIRA, COOPEC CAHI, IMF PAIDEK (Bukavu), COOPEC AKIBA YETU et IMF HEKIMA (Goma), COOPEC KALUNDU (Uvira)</p>	<p>Mr Albert MONZONGO, Responsable de programmes Email :albert.bongo-monzongo@undp.org Téléphone : +243 826 606 774</p>
<p><b>Projet FARM de l'ONG MERCY CORPS</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etude d'identification de besoins de financements des AGR rurales et des OP partenaires du projet FARM à Rutshuru et Masisi</li> <li>2. Appui à la mise en relation entre institutions financières et organisations de producteurs à Masisi et Rutshuru</li> <li>3. Développement de stratégies de financement des Associations villageoises d'épargne et de crédit</li> <li>4. Développement de stratégies de financement de l'acquisition de terres cultivables pour les OP</li> <li>5. Formation en éducation financière des</li> </ol>	<p>Projet FARM de Mercy Corps</p>	<p>Mr Eric LAKOUSSAN, Team leader, Projet FARM MERCY CORPS, Bureau de Goma Tél : +243 817 084 024 Email : elakoussan@mercy Corps.org</p>

	cadres du projet FARM 6. Evaluation de la mise en œuvre du crédit pilote d'Equity Bank		
<b>Projet Promouvoir le développement des compétences orientées vers les besoins du marché et la création d'emplois dans la région des Grands Lacs (PROMOST2) exécuté par l'ONG SWISS CONTACT avec financement du gouvernement suisse</b>	Mission d'appui au développement de produits financiers adaptés et accessibles aux jeunes diplômés de Bukavu et environs (Identification des besoins financiers jeunes et études de l'offre de services financiers des institutions financières-banques et IMF)	SWISS CONTACT Fondation suisse pour la coopération au développement technique	Mr Thierry LENOIR, Chef de projet Email : thierry.lenoir@swisscontact.org Téléphones : Bureau : +243 970 283 344   Mobile : +243 997 793 920
<b>ENABEL -Agence belge de développement</b>	Appui au développement du portefeuille bilatéral en RDC, Etude sur les mécanismes de financement	ENABEL	Mme Mathilde Fassolette mathilde.fassolette@enabel.be Rue Haute 147 • 1000 Bruxelles • Tél: +32 (0)2 505 37 00 • enabel.be

<p><b>Coopérative d'épargne et de crédit de CAHI, COOPEC CAHI</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etude de marché et de faisabilité d'ouverture des agences de Walungu et Kamituga</li> <li>2. Etude de marché à Bukavu, Walungu, Kamituga et Kavumu pour le développement de produit financier innovant</li> <li>3. Développement du crédit solidaire avec épargne et éducation financière et accompagnement dans la phase pilote</li> <li>4. Etude d'identification de l'offre des agents bancaires à Bukavu et appui au développement du modèle d'affaires et à la constitution de dossiers de demande d'agrément à la BCC pour la constitution d'un réseau d'agents bancaires</li> <li>5. Appui à l'élaboration du Plan d'affaires 2020-2022, puis 2022-2024</li> <li>6. Amélioration des politiques et procédures de crédit</li> </ol>	<p>COOPEC CAHI</p>	<p>Mr Patient CHOYA, Directeur Gérant  Tél. : +243 997 675 148  Email : <a href="mailto:choyapatient@yahoo.fr">choyapatient@yahoo.fr</a></p>
---	---	--------------------	--